

Algemene voorwaarden

HOOFDSTUK I - ALGEMENE BEPALINGEN	2
Artikel 1. Definities	2
Artikel 2. Onze gegevens	2
Artikel 3. Algemene bepalingen	2
Artikel 4. Het aanbod	3
Artikel 5. De Overeenkomst	3
Artikel 6. Ontbinding en opzegtermijnen	3
Artikel 7. Gevolgen oplevertermijn	3
Artikel 8. Aansprakelijkheid	4
Artikel 9. Overmacht	4
Artikel 10. Garantie	5
Artikel 11. Prijzen	5
Artikel 12. Betaling & facturering	5
Artikel 13. Klachten	6
Artikel 14. Overdracht	6
Artikel 15. Eigendomsvoorbehoud	6
Artikel 16. Meer- & Minderwerk	6
Artikel 17. Intellectueel eigendom	7
Artikel 18. Beheer	7
Artikel 19. Geheimhouding	8
Artikel 20. Meerdere opdrachtnemers	8
Artikel 21. Medewerkersbeding	8
Artikel 22. Toepasselijk recht	8
Artikel 23. Survival	8
Artikel 24. Wijziging of aanvulling	8
HOOFDSTUK II - VOORWAARDEN GEGEVENSVERWERKING	8
Artikel 25. Verwerking Persoonsgegevens	8
Artikel 26. Uitvoeringsverwerking	9
Artikel 27. Beveiliging	9
Artikel 28. Meldplicht	9
Artikel 29. Rechten van betrokkenen	10
Artikel 30. Inspectie	10

HOOFDSTUK I - ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Ecomwise B.V. (wij-vorm): de onderneming welke is gedefinieerd in artikel 2 van deze algemene voorwaarden;
2. Opdrachtgever (jij-vorm): de partij waarmee Ecomwise B.V. een Overeenkomst heeft gesloten;
3. Partij(en): Ecomwise B.V. en Opdrachtgever samen of allebei als individuele contractspartij;
4. Overeenkomst: elke afspraak tussen Ecomwise B.V. en jou tot het verlenen van Diensten door ons aan jou;
5. Schriftelijk(e): berichtgeving per e-mail, per bericht via elektronisch device of per post;
6. Derde(n): personen die geen partij bij de Overeenkomst zijn;
7. Dienst(en): alle diensten die wij op onze website aanbieden, waaronder onder meer (maar niet uitsluitend):
 - a. content development: het (grafisch) ontwerpen van huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen, rapporten of andere specifieke inhoudelijke werken (hierna: 'Content');
 - b. system Development: het ontwikkelen van de programmatuur van een website, webshop of applicatie;
 - c. advies en consultancy;
 - d. andere diensten zoals omschreven in deze algemene voorwaarden, in de offerte of in de Overeenkomst.

Artikel 2. Onze gegevens

Naam:	Ecomwise B.V.
Vestigingsadres:	Reykjavikstraat 1
Postcode en vestigingsplaats:	3543 KH te Utrecht
KvK nummer:	56899831

Artikel 3. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor elk aanbod en alle (rechts)handelingen van Ecomwise B.V. en voor iedere Overeenkomst tussen Ecomwise B.V. en Wederpartij.
2. Tenzij wij dit samen Schriftelijk anders overeen zijn gekomen is de toepassing van andere algemene voorwaarden uitgesloten.
3. Alle afwijkingen en aanvullingen die op deze algemene voorwaarden worden gemaakt, zijn alleen geldig als wij dit samen Schriftelijk overeenkomen.
4. De afspraken uit deze algemene voorwaarden gelden altijd. Ook als wij er niet uitdrukkelijk om hebben gevraagd of als we je er eerder misschien niet letterlijk aan hebben gehouden. Een toegestane uitzondering hierop door ons, betekent niet dat we je niet alsnog aan deze algemene voorwaarden mogen vragen te houden.
5. Wij zullen altijd ons uiterste best doen en ons inspannen om de Overeenkomst volledig en juist na te komen. Helaas kan het voorkomen dat het gewenste resultaat niet altijd wordt bereikt. We sluiten dan ook een Overeenkomst die leidt tot een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis.
6. Wij hebben het recht bij het uitvoeren van de Overeenkomst eventueel Derden in te schakelen. Dit doen wij om de Overeenkomst zo goed en snel mogelijk uit te voeren.
7. De werking van artikel 7:404 en/of 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is/zijn uitgesloten.

Artikel 4. Het aanbod

1. Het kan voorkomen dat een aanbod van ons maar een bepaalde tijd geldig is. Wanneer dit het geval is, staat dit bij het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een voldoende nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Diensten en/of digitale inhoud. Met deze omschrijving kan jij een goede beoordeling van het aanbod maken. Staan er kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod? Dan zijn wij daar niet aan gebonden. Laat het ons vooral even weten als je denkt dat er iets niet klopt.

Artikel 5. De Overeenkomst

1. Onze Overeenkomst komt tot stand op het moment dat het aanbod en de bijbehorende voorwaarden zijn aanvaard.
2. Als een bepaling van deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst niet (meer) geldig is, dan betekent dat niet dat de algemene voorwaarden in hun geheel niet meer gelden. Alleen die ene bepaling is dan niet meer geldig. Als dit gebeurt, dan gaan we samen in overleg om een nieuwe bepaling te maken die de niet-geldige bepaling vervangt. Daarbij proberen we zo goed mogelijk aan te sluiten bij de strekking van de niet-geldige bepaling.
3. Wanneer wij rechtvaardige twijfels hebben of jij jouw kant van de Overeenkomst wel kan nakomen, bijvoorbeeld de betaling, dan hebben wij het recht om geen uitvoering te geven aan de Overeenkomst. We zullen dit dan wel altijd tijdig aan jou laten weten.
4. Het recht van verrekening en opschorting zijn uitgesloten.
5. Komt er uit onze Overeenkomst een aanvullende of vervolgovereenkomst? Dan zijn deze algemene voorwaarden ook van toepassing.
6. Wij zullen altijd proberen de overeengekomen oplevertijd na te komen. Het kan voorkomen dat er iets fout gaat waardoor enige vertraging zal ontstaan. Wanneer de afgesproken (op)levertijd niet wordt gehaald, bestaat er geen recht tot schadevergoeding. De (op)levertijden zijn altijd een indicatie.
7. Voeren wij de Overeenkomst in fasen uit? Dan kunnen wij de start van de volgende fase uitstellen totdat jij goedkeuring hebt gegeven aan de voorafgaande fase.

Artikel 6. Ontbinding en opzegtermijnen

1. Zodra wij merken dat de Overeenkomst tussen ons niet langer kan voortduren, dan kunnen wij de Overeenkomst per direct opzeggen of zonder ingebrekestelling ontbinden. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer aan jouw kant de betalingen ophouden, er sprake is van een faillissement, surseance van betaling of beslaglegging op jouw vermogen.
2. Wanneer de Overeenkomst eindigt op grond van overmacht, hebben wij recht op betaling van de op het moment van beëindiging gewerkte uren, gedane investeringen en gemaakte kosten.
3. Het is voor jou mogelijk de Overeenkomst op te zeggen. Dit gebeurt tegen het einde van de maand met inachtnaam van een opzegtermijn van 1 (één) maand.

Artikel 7. Gevolgen oplevertermijn

1. Uit onze Overeenkomst volgen ook verplichtingen voor jou. Zo kan het zijn dat jij bepaalde deadlines hebt waarop jij ons informatie moet aanleveren of iets moet uitvoeren. Wanneer jij deze deadline niet haalt, dan zorgt dit ervoor dat ons proces/ de fases (mogelijk) verschuiven.
2. Indien de situatie zoals genoemd in lid 1 zich voordoet, dan zullen we eerst samen in overleg treden om te kijken welke invloed jouw wanprestatie op de Overeenkomst heeft. Alle schade die verband houdt met eventuele wijzigingen in de oplevertermijn

zijn voor jouw eigen rekening en risico. Je hebt dan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, van welke soort dan ook.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. Ecomwise B.V. is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, schade wegens gederfde omzet of winst.
2. De totale aansprakelijkheid van Ecomwise B.V. is beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van onze Overeenkomst. In geen geval zal de totale vergoeding voor schade meer bedragen dan het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekering uitkeert.
3. Is er sprake van een Overeenkomst die meerdere maanden duurt? Dan vergoeden wij enkel een bedrag ter hoogte van de door jou gedane betalingen over de afgelopen 6 (zes) maanden.
4. Niet beperkt is onze aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan onze kant.
5. Je moet eventuele schade op tijd Schriftelijk aan ons melden. Wanneer je later dan 1 (één) jaar na het ontstaan van de schade dit pas aan ons meldt vervalt de vordering en vergoeden wij géén schade meer.
6. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die wordt toegebracht door hulppersonen als bedoeld in artikel 6:76 van het Burgerlijk Wetboek.
7. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat wij zijn uitgegaan van onjuiste, onvolledige en te laat opgeleverde gegevens die jij aan ons hebt aangeleverd.
8. Indien wij toch aansprakelijk zijn voor directe schade geldt als directe schade:
 - a. De redelijke kosten die jij zou moeten maken om onze prestatie aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt niet vergoed wanneer de Overeenkomst door op of vordering van jou wordt ontbonden;
 - b. Redelijke kosten die jij hebt gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van het oude systeem of systemen en daarbij behorende voorzieningen, doordat wij niet hebben kunnen leveren op een bindende uiterste leverdatum. Deze redelijke kosten worden verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van vertraagde levering.
 - c. Redelijke kosten die jij hebt gemaakt om vast te stellen wat de oorzaak en omvang van jouw schade was;
 - d. Redelijke kosten die jij hebt gemaakt om de schade te voorkomen en/of te beperken, voor zover jij kan aantonen dat deze kosten daadwerkelijk tot een voorkoming of beperking van de schade hebben geleden.
9. Jij vrijwaart ons voor eventuele aanspraken van Derden, die bij het uitvoeren van de Overeenkomst schade lijden.

Artikel 9. Overmacht

1. Soms gebeuren er dingen waar wij zelf ook geen invloed op hebben. In juridische termen wordt daar de situatie van 'overmacht' mee bedoeld. Dit kun je terugvinden in artikel 6:75 van het Burgerlijk wetboek. Daarbij kun je onder meer denken aan: pandemieën, epidemieën, quarantaines, stakingen, files, internet- en stroomstoringen, virusaanvallen en hacks, brand, ziekte of arbeidsongeschiktheid van de voor de Overeenkomst aangewezen persoon, wanprestaties van Derden. Hoe hard we ook werken, in zo'n geval lukt het ons helaas niet om de beloftes waar te maken. We gaan uit van je begrip. Het is in zo'n geval dan ook niet mogelijk om een schadevergoeding te eisen.

2. Wanneer zo'n situatie zich voordoet, gaan we ons uiterste best doen om zo snel mogelijk te leveren. Is er na 2 (twee) maanden nog steeds sprake van overmacht? Dan mogen we allebei de Overeenkomst ontbinden. Het is in dat geval niet mogelijk om eventuele schade vergoed te krijgen. Wij hebben wel het recht de al gemaakte kosten, uren en investeringen betaald te krijgen.

Artikel 10. Garantie

1. Wij staan ervoor in dat onze Diensten voldoen aan de Overeenkomst en voldoen aan de op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst geldende wettelijke bepalingen en overheidsvoorschriften.
2. De garantie komt te vervallen als:
 - a. Jij het geleverde bewerkt of dit door Derden laat doen;
 - b. Jij het geleverde aan abnormale omstandigheden hebt blootgesteld of de gebruiksinstructies niet hebt opgevolgd of op een andere manier onzorgvuldig met het geleverde bent omgegaan;
 - c. De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen over de aard of de kwaliteit van materialen.
3. In sommige gevallen leveren wij een testversie, of een versie voor acceptatie (concept). Op het moment dat je goedkeuring hebt gegeven voor een test- of conceptversie, vervalt de garantie ten aanzien van hetgeen bij deze test- of conceptversie (zichtbaar) aanwezig was. Is hier sprake van? Dan staat dit in de offerte of in de Overeenkomst.

Artikel 11. Prijzen

1. Alle bedragen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Wij hebben het recht om eenmaal per jaar een inflatiecorrectie toe te passen.
3. Onze prijzen zijn gebaseerd op kostprijsofbepalende factoren op het moment van het aanbod. Wij behouden ons het recht voor om 3 (drie) maanden na het sluiten van de Overeenkomst wijzigingen in de kostprijs, waarop wij in redelijkheid geen invloed kunnen uitoefenen, aan jou te berekenen. Dit kan tot een maximum van 20% van het oorspronkelijke bedrag.
4. Een samengestelde prijsopgave zorgt er niet voor dat wij een deel van de Overeenkomst moeten nakomen voor een bedrag naar rato van het geoffreerde bedrag.
5. Hebben wij een korting of actie lopen? Dan is het niet zo dat je hier op een later moment ook gebruik van kan maken. Na afloop hiervan vervalt deze aanbieding.

Artikel 12. Betaling & facturering

1. Wij zullen je een factuur sturen voor onze Diensten. Het verschuldigde bedrag moet je binnen 14 (veertien) dagen na de factuurdatum voldoen, tenzij we Schriftelijk iets anders hebben afgesproken.
2. Staat er een fout in de door ons vermelde betaalgegevens? Dan heb jij de plicht dit aan ons te melden.
3. Wanneer je niet op tijd betaalt, zullen we je dat altijd eerst netjes laten weten. Dan krijg je van ons nog eens 7 (zeven) dagen om het bedrag te betalen. Lukt het dan nog steeds niet? Dan sturen we je nog een tweede herinnering, waarna je opnieuw 7 (zeven) dagen hebt om het bedrag te betalen. Als betaling dan nog uitblijft, ben jij in verzuim. Hierdoor ben je over het nog verschuldigde bedrag ook een wettelijke rente van 2% (twee procent) per maand en €15 (vijftien euro) administratiekosten verschuldigd. We zullen dan eerst zelf ons geld proberen te krijgen voordat we de

vordering aan een incassobureau over dragen. De kosten die wij voor het verkrijgen van de door jou verschuldigde bedragen maken komen ook voor jouw rekening. Dit zijn bijvoorbeeld de buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, waaronder de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. Voor een betalingsregeling kan je altijd contact met ons opnemen, zodat we kunnen bekijken of een afwijkende afspraak voor beide partijen mogelijk kan zijn.

4. Is er sprake van een (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP? Dan zijn onze vorderingen op jou en de verplichtingen van jou naar ons direct opeisbaar.
5. Door jou gedane betaling(en) zijn in de eerste plaats voor verschuldigde rente en kosten die wij van jou te vorderen hebben. Zijn deze er niet? Dan geldt de betaling in de tweede plaats voor de opeisbare facturen die het meest lang openstaan. Dit geldt ook als jij zelf aangeeft dat de betaling ziet op een andere factuur.

Artikel 13. Klachten

1. Mocht er iets niet kloppen aan de Overeenkomst en is er dus een gebrek? Dan moet je dit binnen 2 (twee) maanden aan ons laten weten nadat je het gebrek ontdekt. Is er sprake van een zichtbaar gebrek? Dan moet je het ons een stuk sneller laten weten, namelijk binnen 48 (achtenveertig) uur.
2. De bovengenoemde termijnen zijn fatale termijnen. Dit houdt in dat wij ervan uit mogen gaan dat onze Dienst voldoet aan de Overeenkomst, als jij je klacht niet binnen de daarvoor gestelde 48 (achtenveertig) uur of 2 (twee) maanden hebt ingediend.
3. Nadat je ons op de hoogte hebt gesteld van het gebrek gaan we meteen voor jou aan de slag. Wij hebben het recht om te proberen jouw klacht in ieder geval binnen 4 (vier) weken op te lossen.
4. Een klacht zorgt er niet voor dat jouw betalingsverplichting wordt opgeschort.

Artikel 14. Overdracht

1. Uit een Overeenkomst volgen altijd rechten en plichten. De rechten en plichten uit onze Overeenkomst kunnen niet door jou worden overgedragen aan een andere partij, tenzij we Schriftelijk iets anders afspreken. Deze bepaling heeft zogeheten goederenrechtelijke werking.

Artikel 15. Eigendomsvoorbehoud

1. Wanneer wij iets aan jou leveren dan blijft het geleverde altijd in ons eigendom totdat de volledige factuur is betaald.
2. Mocht het voorkomen dat er blijvend niet wordt betaald, dan mogen wij het geleverde terugnemen. Jij moet ons, of een door ons aangewezen Derde, daar alle gelegenheid toe geven.
3. Het eigendom van alles wat wij aan jou leveren blijft ons eigendom zolang wij vorderingen op jou hebben op grond van gesloten Overeenkomst(en). Hieronder vallen ook vorderingen in het kader van boetes, rente en kosten zoals onder andere bedoeld in artikel 3:92 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 16. Meer- & Minderwerk

1. Wanneer wij een Dienst leveren kan het zo zijn dat er een situatie ontstaat waarbij het meer tijd en geld gaat kosten om de Overeenkomst uit te voeren dan we vooraf dachten. We spreken dan van meerwerk. Als dit het geval is zullen we dit zo snel mogelijk met jou communiceren. Het uitgangspunt is om de Dienst volgens de gebruikelijke tarieven verder af te maken. Hierover zullen we in gesprek gaan.

2. Met de bovengenoemde instemming aanvaard je dat de doelstellingen en verwachtingen van de Overeenkomst mogelijk worden beïnvloed.
3. Over de financiële consequenties zul jij altijd vooraf worden ingelicht.
4. Het kan natuurlijk ook voorkomen dat wij de dienst veel goedkoper en sneller leveren dan we hadden afgesproken. In zo'n situatie kunnen wij contact met jou opnemen om in gesprek te gaan over een eventuele verrekening van het minderwerk. Wij bepalen altijd zelf of er ook echt sprake is van minderwerk.

Artikel 17. Intellectueel eigendom

1. Wanneer er een intellectueel eigendomsrecht door ons wordt verkregen bij het uitvoeren van de Overeenkomst komt dit recht altijd bij ons of onze licentiegevers te liggen, tenzij wij Schriftelijk iets anders afspreken. Jij krijgt alleen het niet-exclusieve en niet overdraagbare gebruiksrecht dat bij deze voorwaarden of wet worden toegekend.
2. De door ons aan jou verstrekte stukken zijn enkel bedoeld om door jou te worden gebruikt. Het is niet toegestaan de verkregen informatie en stukken te verveelvoudigen in welke vorm dan ook.
3. Tenzij wij anders zijn overeengekomen ben jij niet bevoegd om sublicenties te verlenen aan Derden.
4. Jij vrijwaart ons van eventuele aanspraken van Derden over intellectuele eigendomsrechten.
5. Wij hebben het recht de kennis die is opgedaan tijdens het uitvoeren van jouw Overeenkomst te gebruiken voor andere Overeenkomsten en doeleinden, voor zover hier natuurlijk geen vertrouwelijke informatie wordt gedeeld.
6. Wij hebben het recht jouw naam en logo te gebruiken als referentie en promotie.
7. Handel je in strijd met dit artikel? Dan kunnen wij bij jou direct een boete opeisen ter hoogte van €1.000 (duizend euro) per overtreding en €10.000 (tienduizend euro) per opzettelijke overtreding. Naast deze boete hebben wij altijd het recht om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 18. Beheer

1. Wij hebben altijd het recht om zowel onze technische als niet-technische faciliteiten te wijzigen. Je kan dan geen aanspraak maken op compensatie, vergoeding van schade of een ontbinding van de Overeenkomst om die reden.
2. Om de technische diensten naar behoren te laten werken is onderhoud natuurlijk van groot belang. Wij beoordelen of er onderhoud nodig is, sprake is van een storing en/of vertraging. Wanneer hiervan sprake is kunnen wij de Dienst tijdelijk stilleggen of een deel van de Dienst verwijderen om de problemen te verhelpen.
3. Wij zullen wijzigingen, stakingen en verwijderingen altijd zoveel mogelijk vooraf aan jou laten weten. Soms is dat niet altijd mogelijk. Je hebt dus geen recht op een voorafgaande kennisgeving, ontbinding of schadevergoeding.
4. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de gegeven gebruiks- en toegangsrechten. Je zult je gedragen als een verantwoordelijk en zorgvuldig gebruiker, zoals bij een vergelijkbare Dienst mag worden verwacht. Je dient onbevoegd gebruik dan ook te voorkomen door passende en redelijke maatregelen te treffen. Het is aan jou niet toegestaan om de gebruiks en/of toegangsrechten te delen met Derden.
5. Wanneer wij aanwijzingen geven over het gebruik van de Dienst moet je deze altijd opvolgen.

Artikel 19. Geheimhouding

1. Het kan voorkomen dat bepaalde zaken van de Overeenkomst tussen ons als Partijen geheim moet blijven. We zijn dan beide verplicht deze informatie geheim te houden. Dit is zo wanneer het overduidelijk is dat de informatie geheim moet blijven of wanneer een van ons dit heeft medegedeeld.
2. Mocht het voorkomen dat jij je toch niet aan deze geheimhouding hebt gehouden? Dan staat daar een direct opeisbare boete op van 10.000,- (tienduizend) euro. Naast deze boete hebben wij altijd het recht om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 20. Meerdere opdrachtnemers

1. Wil je eenzelfde soort opdracht tegelijkertijd door meerdere partijen, waaronder ons, laten uitvoeren? Dan moet je dit aan alle partijen melden.
2. Heb je eenzelfde soort opdracht al eerder aan een andere partij gegeven? En wil je de opdracht nu door ons laten uitvoeren? Dan moet je ons melden aan wie je de opdracht eerder hebt gegeven en ook waarom je de opdracht opnieuw laat uitvoeren.

Artikel 21. Medewerkersbeding

1. Tot 1 (één) jaar na de Overeenkomst heb jij niet het recht medewerkers van ons die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst in dienst te nemen of op een andere manier direct/indirect voor jou te laten werken of te benaderen. Tenzij wij hiervoor Schriftelijk toestemming hebben gegeven.
2. Met medewerkers bedoelen wij personen die in dienst zijn van ons of één van de aan ons gelieerde ondernemingen of die niet langer dan 6 (zes) maanden geleden daar in dienst zijn geweest.
3. Wij zullen verplicht zijn toestemming te geven wanneer wij door jou schadeloos worden gesteld. Als een passende schadeloosstelling geldt een vergoeding van 10 (tien) maandsalarissen.

Artikel 22. Toepasselijk recht

1. Op onze Overeenkomst en deze algemene voorwaarden is alleen het Nederlandse recht van toepassing.
2. Mochten er helaas toch problemen tussen ons ontstaan zullen we eerst zoveel mogelijk in overleg treden om tot een oplossing te komen. Komen we er samen niet uit? Dan is alleen de Nederlandse rechter bevoegd kennis te nemen van onze problemen.

Artikel 23. Survival

1. De bepalingen uit de algemene voorwaarden en de Overeenkomst die de strekking hebben om na het einde van de Overeenkomst geldig te blijven, zullen na het eindigen van de Overeenkomst ook nog blijven gelden.

Artikel 24. Wijziging of aanvulling

1. Wij hebben het recht deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Mocht dat gebeuren? Geen zorgen, dan word jij daarvan tijdig op de hoogte gesteld.
2. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zullen 30 (dertig) dagen zitten.

HOOFDSTUK II - VOORWAARDEN GEGEVENSVERWERKING

Artikel 25. Verwerking Persoonsgegevens

1. Mochten wij aangemerkt worden als verwerker zoals bedoeld in artikel 4 lid 8 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), dan kwalificeren de

artikelen 25 tot en met 30 van deze algemene voorwaarden als afspraken die gemaakt moeten worden conform artikel 28 lid 3 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

2. Wij zullen in opdracht van jou persoonsgegevens verwerken. Wij verwerken van jouw klanten onder andere de volgende persoonsgegevens, zoals: naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, IP-adres en aanhef.
3. De persoonsgegevens vallen nooit onder ons eigendom. Gegevens die jij verstrekt met bovenstaand doel, blijven eigendom van jou.

Artikel 26. Uitvoeringsverwerking

1. Wij verwerken alleen de persoonsgegevens die in het kader van de aangeboden Diensten worden verwerkt onder de in deze algemene voorwaarden gestelde voorwaarden. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder de verzameling van persoonsgegevens door jou en/of Derden zijn wij uitdrukkelijk niet verantwoordelijk, tenzij deze Derde door ons is aangesteld.
2. Wij zullen, tenzij wij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande Schriftelijke toestemming van jou hebben gekregen en voldaan wordt aan wettelijke vereisten, geen persoonsgegevens verwerken in landen buiten de Europese Economische Ruimte ('EER'). Doorgifte van persoonsgegevens naar landen buiten de EER die geen passend beschermingsniveau hebben is verboden. Wij stellen jou onmiddellijk Schriftelijk op de hoogte van alle geplande permanente of tijdelijke doorgiften van persoonsgegevens naar een land buiten de EER en we zullen pas uitvoering geven aan de doorgifte(s) na jouw Schriftelijke toestemming.
3. Door het accepteren van deze voorwaarden ga je ermee akkoord dat jouw gegevens worden doorgegeven naar Derden buiten de EER, namelijk de Verenigde Staten en Noord-Macedonië.
4. Wij zullen de persoonsgegevens van jou gescheiden houden van de persoonsgegevens die jij voor jezelf of namens Derden verwerkt.
5. Wij zullen de persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de op ons rustende verplichtingen op grond van de privacywetgeving, waaronder Europese Verordeningen en de AVG, verwerken.

Artikel 27. Beveiliging

1. Wij zullen in lijn met artikel 32 AVG alle passende technische en organisatorische maatregelen treffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen, gelet op de daarmee gemoeide kosten en de stand van de techniek, overeenstemmen met de aard van de te verwerken persoonsgegevens.
2. Wij spannen ons ervoor in om inbreuken op de beveiliging met betrekking tot de persoonsgegevens zoveel mogelijk te voorkomen, te detecteren en in voorkomende gevallen daartegen actie te ondernemen.

Artikel 28. Meldplicht

1. In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek zoals bedoeld in de Wet meldplicht datalekken zullen wij jou daarover redelijkerwijs zo snel mogelijk informeren.
2. De meldplicht omvat in ieder geval het melden van het feit dat er een lek of incident is geweest, als de (vermeende) oorzaak van het lek of het incident, het vooralsnog bekende en/of te verwachten gevolg en de (voorgestelde) oplossing.
3. Jij zal, indien naar jouw oordeel noodzakelijk, betrokkenen en andere Derden waaronder de Autoriteit Persoonsgegevens informeren over een datalek of andere incidenten.

4. Het is ons niet toegestaan rechtstreeks informatie te verstrekken over een datalek of andere incidenten aan betrokkenen of andere Derden, tenzij wij daartoe wettelijk verplicht zijn of jij toestemming hebt gegeven.

Artikel 29. Rechten van betrokkenen

1. Wij verlenen medewerking aan jou om na goedkeuring van, en in opdracht van jou:
 - a. Betrokkenen toegang te verschaffen tot de hen betreffende persoonsgegevens;
 - b. Persoonsgegevens van betrokkenen te verwijderen of te corrigeren;
 - c. Aan te tonen dat persoonsgegevens verwijderd of gecorrigeerd zijn, indien zij incorrect zijn (of er discussie bestaat over de correctheid van persoonsgegevens).
2. Wij verlenen voor zover redelijkerwijs mogelijk medewerking aan jouw verplichtingen onder de Wet bescherming persoonsgegevens of andere toepasselijke wetgeving op het gebied van verwerking van persoonsgegevens na te leven. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij jou. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen inbegrepen en komen volledig voor jouw rekening.

Artikel 30. Inspectie

1. Wij staan toe dat jij maximaal 1 (één) keer per jaar de naleving van de beveiligingsmaatregelen door ons inspecteert of dat op verzoek van jou de verwerkingsfaciliteiten van ons door een aangewezen onderzoeksinstantie worden geïnspecteerd.
2. Jij zal alle kosten, vergoedingen en onkosten in verband met de inspectie betalen, met inbegrip van redelijke door ons gemaakte interne kosten.
3. Jij zal ons een exemplaar van het rapport van de inspectie verstrekken.